
POLITICA PER LA QUALITA'

La Basis Plant Services Srl vuole essere per i Clienti un punto di riferimento per le attività che questi desiderano esternalizzare, proponendo con rapidità ed efficacia servizi qualificati, frutto dell'esperienza maturata sul campo in molti anni di attività.

Nel perseguire quindi obiettivi di sviluppo e di miglioramento della capacità competitiva volti al soddisfacimento dei bisogni del Cliente è volontà comune impostare le nostre attività al fine di:

- rilevare le esigenze e le aspettative dei Clienti, analizzandole e convertendole in requisiti di servizio;
- assicurare e garantire i valori distintivi di Affidabilità, Continuità e Integrità, che caratterizzano l'immagine e il posizionamento competitivo dell'Azienda nel mercato di pertinenza;
- soddisfare i requisiti contrattuali stabiliti con il Cliente e quelli normativi relativi al servizio erogato;
- monitorare i costi, garantendo la qualità dei processi;
- responsabilizzare individualmente e motivare il personale, favorendone lo sviluppo della capacità professionale;
- garantire la massima collaborazione con i soggetti esterni che entrano a far parte del processo produttivo dell'organizzazione;
- condividere e porre l'attenzione su obiettivi di gestione, di processo e di soddisfazione del Cliente ad ogni livello organizzativo;
- ricercare continuamente opportunità per aumentare la produttività, l'efficienza e le quote di mercato, nonché implementare una continua innovazione tecnologica al fine di aumentare la propria competitività e migliorare la qualità dei servizi erogati al Cliente;
- individuare obiettivi misurabili e verificare il loro raggiungimento tramite opportuni indicatori di prestazione;
- perseguire il miglioramento continuo dei processi e dell'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità.

La Politica sottoscritta dalla posizione più elevata dell'Alta Direzione e divulgata in modo idoneo a tutti i dipendenti e collaboratori, nonché alle parti interessate, costituisce l'impegno della Società Basis Plant Services Srl per il raggiungimento degli obiettivi nell'ottica della **Massima Soddisfazione del Cliente** e per il miglioramento continuo dei prodotti/servizi forniti.

La presente politica sarà periodicamente riesaminata dall'Alta Direzione al fine di valutarne la continua efficacia ed idoneità.

Prato, 01/03/2017

AMMINISTRATORE UNICO

Salvatore Castiglione